Warunki Uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez Akademię Nurkową Silver Fin w roku 2010.

Preambuła

Zgodnie z Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych (UUT), prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej, ponieważ poprzez podpisanie Umowy-Zgłoszenia wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się integralną częścią Umowy Zgłoszenia zawartej z Organizatorem.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa Akademii Nurkowej Silver Fin - Wiesław Kantor zwane dalej Warunkami Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia i strony internetowej www.silverfin.pl, bieżących cenników i katalogów.

2. Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Akademię Nurkową Silver Fin - Wiesław Kantor zwaną dalej Silver Fin.

3. Silver Fin z siedzibą w Krakowie ul. Staszica 9, 31-162 Kraków, wpisana jest do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem Z/18/2010 i jest organizatorem turystyki w rozumieniu art.3 pkt 5 UUT.

4. Użyte określenia: **Organizator** – Silver Fin,

Impreza - impreza turystyczna organizowana przez Silver Fin, Agent - pośrednik działający w imieniu Organizatora,

Klient, Uczestnik - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na rzecz swoją lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności, osoba na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową, Umowa-**Zgłoszenie** – formularz uczestnictwa w imprezie dostępny na www.silverfin.pl lub w biurze Organizatora, ważny także w formie elektronicznej lub faksowej, Voucher-potwierdzenie rezerwacji, dokument zawierający wszystkie dane dotyczące imprezy, ważny także w formie elektronicznej lub faksowej.

II Zawarcie umowy.

1. Stronami Umowy o imprezę turystyczną są Organizator i Klient

2. Rodzaj świadczeń i ich zakres określony jest na stronie www.silverfin.pl, w treści katalogów i ulotek, z tym że przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy.

3. Klient osobiście podpisuje Umowę-Zgłoszenie, w przypadku zamówień zbiorowych jako osoba upoważniona przez pozostałych Klientów do podpisania Umowy, przy czym obowiązany jest wskazać dane tych osób w dniu ich zgłoszenia.

4. Rezerwacja jest dokonywana wyłącznie na podstawie podpisanej przez Klienta i Organizatora Umowy-Zgłoszenia, po dokonaniu przez Klienta 30% wartości wpłaty za Imprezę i stwierdzeniu wpłaty na koncie Organizatora. Pozostałą kwotę Klient powinien wpłacić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Jeśli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 30 dni Uczestnik powinien dokonać wpłaty 100% wartości Imprezy w dniu podpisania Umowy-Zgłoszenia.

5. Wpłata za Imprezę może być dokonana **gotówką lub przelewem** w siedzibie Organizatora albo na konto bankowe**,** na przelewie należy umieścić nazwiska Uczestników, termin i nazwę Imprezy. **Wpłaty do Silver Fin mogą być dokonywane w PLN lub EUR. W przypadku przeliczania EUR na PLN należy zastosować kurs sprzedaży Raiffeisen Bank Polska z dnia wpłaty.**

Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna
ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa
kod SWIFT: RCBWPLPW
nr kont:
dla PLN - 22 1750 0012 0000 0000 1042 7401
dla EUR - 47 1750 0012 0000 0000 1042 7436

6. Voucher zostaje wystawiony i przesłany Klientowi w ciągu dwóch dni po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia oraz stwierdzeniu 100% wpłaty za imprezę na koncie Organizatora, Umowa-Zgłoszenie i voucher stają się Umową w rozumieniu UUT
7. Niedotrzymanie terminów oznacza rezygnację Klienta z Imprezy i odstąpienie od Umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

III Usługi, ceny, ich określenie i zmiana

1. W przypadku ceny podanej w walucie innej niż PLN ostateczna cena Imprezy przeliczana jest na złotówki po kursie sprzedaży walut Raiffeisen Bank Polska w dniu dokonywania zapłaty. Kursy walut dostępne na http://www.raiffeisen.pl
2. Elementy składowe ceny są każdorazowo wyszczególnione w ofercie danej Imprezy
3. Ceny Imprez obejmują podatek VAT, cena ustalona w ofercie może zostać podwyższona tylko w przypadkach:
a/wzrostu kosztów transportu
b/wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych
c/wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy.
4. Na życzenie Klienta Organizator może wystawić Uczestnikowi fakturę VAT marża (na podst. Art.119 Ustawy o podatku od towarów i usług)

IV Przeniesienie uprawnień

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeśli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a ze względu na specyfikę wypraw nurkowych po potwierdzeniu takiej możliwości u Organizatora, za ewentualną dopłatą za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym.
3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Umowie wszelkie koszty i opłaty manipulacyjne wynikające z dokonanych zmian ponosi Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V Rezygnacja z uczestnictwa

1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 2,5%wartości imprezy turystycznej. Ubezpieczenie może zostać dokonane do 24 godzin od chwili zawarcia Umowy i po stwierdzeniu 100% wpłaty na koncie Organizatora. Wykupienie takiego ubezpieczenia nie gwarantuje 100% zwrotu kwoty za imprezę.
Suma ubezpieczenia kosztów imprezy jest ceną Imprezy, określana każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 17.000 zł.
2. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji.

3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub pełnej kwoty odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do zapłacenia rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.

VI Ubezpieczenie

1. Organizator posiada zawartą, na rzecz uczestników imprez zagranicznych, umowę generalną ubezpieczenia w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. obejmującą w pakiecie podstawowym **dla krajów Europy i Morza Śródziemnego:**
-KL + NNW + BP + KR + KRIT (koszty leczenia, assistance, bagaż, ratownictwo, rezygnacja z imprezy) do kwoty równowartości (10 000 + 2 000 + 200 + 5 000+ 4 000) EUR obejmujące także transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym i proponuje zakup tego ubezpieczenia każdemu uczestnikowi imprezy. Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Silver Fin musi posiadać takie, lub równoważne inne ubezpieczenie zakupione we własnym zakresie.

2. Warunki ubezpieczenia i umowy ubezpieczeniowe dostępne są w dziale REZERWACJE imprezy na http://www.silverfin.pl/pl/rezerwacjie-online, oraz na http://www.axa-polska.pl/navi/39697. Prosimy o zapoznanie się z nimi przed podpisaniem Umowy
3. Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód-druki szkód dostępne są w dziale rezerwacja imprezy na http://www.axa-polska.pl/navi/39697 oraz na http://www.silverfin.pl/pl/rezerwacjie-online
4. Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska , ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa Tel: +48 (22) 575 90 80
Wszystkie szkody są likwidowane od 08.04.2010 przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. W związku z powyższym prosimy o przesyłanie zgłoszeń szkód na adres: Inter Partner Assistance Polska , ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem Biuro Likwidacji Szkód Turystycznych AXA.
4. 1. W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta rezydent lub pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu : +48 (22) 575 90 80
4. 2. W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy, informację o rodzaju zachorowania),
4. 3. Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną ,
4. 4. W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance.

VII Zabezpieczenie finansowe Organizatora

1. **Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji AXA S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną o numerze 00.232.375 na warunkach i w zakresie opisanym w UUT Dz U. z 2004 r nr 223 poz. 2268 z późn. zm.**
2. W przypadku nie wykonania obowiązku związanego z gwarancją ubezpieczeniową Klient powinien poinformować Wojewodę Małopolskiego Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków

VIII Zmiany lub odwołanie imprezy

1. W przypadku gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w terminie do 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora pisemnie czy
a/ przyjmuje zmiany w Umowie
b/ odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi ze strony Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków Umowy. Jeśli Klient odstępuje w tym przypadku od

Umowy, ma prawo wg wyboru

- uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub niższym standardzie za wyrównaniem różnicy w cenie
- żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje powiadomienie o tym uczestników nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. Jeśli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta Klient ma prawo

a/ uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo

b/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

W tym przypadku Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu

a/zgłoszenia się zbyt małej liczby uczestników a Organizator zawiadomił o tym uczestnika w terminie 7 dni przed data rozpoczęcia imprezy

b/działania siły wyższej

4. W razie braku minimum obłożenia samolotu Organizator zastrzega sobie prawo zmiany miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu i czasów lotu, na krotko przed odlotem.

5. Podawane godziny przelotów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie, z przyczyn niezależnych od Organizatora. W takich przypadkach zostanie zorganizowany transport zastępczy a sytuacja taka nie będzie traktowana jako nienależyte wykonanie Umowy.

IX Świadczenia zastępcze

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w Umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

2. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Klient nie może się ubiegać o odszkodowanie, jeżeli niemożność ta spowodowana była przez

a/ działanie lub zaniechanie Klienta

b/ działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć

c/ działaniem siły wyższej

X Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonaniem Umowy chyba że jest to spowodowane wyłącznie

a/ działaniem lub zaniechaniem Klienta lub

b/ działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie jeżeli tych działań lub zaniechań można było uniknąć lub

c/ siłą wyższą

2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy dokonanej na życzenie Klienta/ów a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

4. jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie mają międzynarodowe uzgodnienia lub przepisy prawne Organizator ma prawo powołania się na nie

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w bagażu w wyniku transportu

XI Reklamacje

1. wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia Imprezy należy natychmiast zgłosić u wykonawcy usługi/przewodnika/rezydenta w celu usunięcia usterki na miejscu, jeśli reklamacja nie odniesie skutku, należy ja przesłać Organizatorowi na piśmie listem poleconym w terminie 30 dni od daty planowanego zakończenia imprezy na adres Akademia Nurkowa Silver Fin ul. Staszica 9 31-162 Kraków
2. Organizator ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia

XII Postanowienia organizacyjne

1. Uczestnik otrzymuje dokumenty podróżne
a/ od pilota wyprawy lub
b/ odbiera na lotnisku lub
c/ pocztą, faksem lub mailem w biurze Organizatora lub Agenta
2. Organizator zapoznaje uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów wizowych, paszportowych, celnych, zdrowotnych kraju docelowego
3. Impreza zaczyna się a/w przypadku imprez z przelotem w chwili wylotu z kraju b/w przypadku pozostałych imprez w dniu rozpoczęcia programu zgodnego powinien Umową-Zgłoszeniem
4. Uczestnik powinien podczas planowania urlopu, połączeń spotkań itp. wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w przelotach.
5. Uczestnik musi posiadać paszport ważny co najmniej 6 pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy
6. Kategoria obiektów jest określana poprzez gwiazdki przy nazwie obiektu ** skromny standard, ***klasa turystyczna, ****standard średni, ***** standard wysoki
7. Szkody w bagażu należy zgłaszać bezpośrednio po ich stwierdzeniu w hali przylotów z wykorzystaniem formularza danych linii lotniczych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż.
8. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu wyrządzonych przez Siebie. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
9. Niektóre formy aktywności (np. nurkowanie) mogą być niebezpieczne i wymagają specjalnego przygotowania pod względem medycznym i szkoleniowym. Pod względem medycznym odpowiedzialność za gotowość do uczestniczenia w działaniach o wyższym stopniu ryzyka ponosi Uczestnik. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Uczestnik potwierdza i akceptuje ryzyko związane z tymi działaniami. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poziomu występującego ryzyka, Uczestnik powinien skonsultować się z personelem Organizatora przed dokonaniem rezerwacji.

XIII Postanowienia końcowe

1. Zawarcie Umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umów.
Administratorem danych jest Organizator a Klientowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawianie oraz prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust 1 ppkt 3 i 5 oraz ust 3 Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z warunkami Uczestnictwa oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
3. Nieważność któregokolwiek pojedynczego postanowienia Umowy lub warunków Uczestnictwa nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.
4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.